

## **Algemene voorwaarden van 21Webb**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van 21Webb. Als de Klant voorwaarden stelt die niet of anders in de Algemene Voorwaarden staan, gelden deze alleen als 21Webb deze schriftelijk heeft aanvaard.

### **Artikel 1. Contractsluiting**

- 1.1 De Klant kan de Diensten die 21Webb levert aanvragen door middel van direct contact of door middel van een email. Zodra er bevestiging is vanuit 21Webb zijn de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst van toepassing. De Klant kan ten alle tijden vrijblijvend een offerte aanvragen. Wanneer het akkoord op de offerte is ontvangen door de Klant, treden de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst in werking.
- 1.2 Gesloten Overeenkomsten zijn definitief.

### **Artikel 2. Uitvoering van Overeenkomst**

- 2.1 Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal 21Webb voldoende inzet tonen om deze goed na te komen.
- 2.2 21Webb zal zich inspannen om de Diensten in goede kwaliteit te realiseren.
- 2.3 De opgegeven termijnen van levering zijn schattingen gemaakt door 21Webb.
- 2.4 Om de Overeenkomst goed uit te kunnen voeren heeft 21Webb het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten doen. Als hier extra kosten aan zijn verbonden, zijn deze voor de Klant, tenzij dit schriftelijk anders is vastgelegd. De Algemene Voorwaarden van 21Webb zijn van toepassing op de werkzaamheden van derden.
- 2.5 21Webb zal zich inspannen om beschikbaar te zijn voor een redelijk niveau van Klantondersteuning op afstand. Dit kan via email, Skype, Telefoon, SMS, WhatsApp of Twitter, tijdens vrije uren.

### **Artikel 3. Verplichtingen van de Klant**

- 3.1 De Klant zal de benodigde en gewenste acties uitvoeren en gegevens leveren voor 21Webb als dit benodigd is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in het bijzonder alle gegevens die als noodzakelijk worden bestempeld of die redelijkerwijs als noodzakelijk gezien kunnen worden. De gestelde termijn gaat pas in zodra 21Webb alle benodigde gegevens binnen heeft.
- 3.2 Als de Klant weet of vermoedt dat 21Webb maatregelen zal moeten nemen, moet de Klant 21Webb op de hoogte stellen. Als 21Webb hierover op de hoogte is gesteld, zal 21Webb er alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen.
- 3.3 Klant mag de Diensten in geen geval gebruiken voor doeleinden met een verhoogd risico.

- 3.4 Als de Klant een vergunning of andere toestemming nodig heeft van een derde partij, dient de Klant daar zelf voor te zorgen. De Klant garandeert 21Webb dat hij alle benodigde toestemmingen heeft om de Overeenkomst uit te kunnen voeren.

#### **Artikel 4. Gedragsregels en notice/takedown**

- 4.1 Het is voor zowel de Klant als voor 21Webb verboden om bij het gebruik van de Diensten de Nederlandse wet- of regelgeving te schenden.
- 4.2 De Klant wordt door 21Webb verboden om Materiaal te verspreiden of aan te bieden via de Diensten van 21Webb, die:
- Bedoeld is om het schenden van de rechten van een derde partij te helpen, zoals computercriminaliteit;
  - Onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
  - Kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke Materialen te vinden;
  - Een persoonlijke levenssfeer schendt van derden, waaronder (maar niet uitsluitend) stalken, het verspreiden van persoonsgegevens en ongewenste communicatie begrepen wordt.
  - Elke vorm van verwijzing bevatten met Materiaal dat inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
  - Ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
  - Kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 4.3 Het verspreiden van pornografische Materialen is ten alle tijden verboden te doen. Wordt dit toch gedaan, dan is 21Webb gemachtigd de website tijdelijk of permanent offline te halen en deze Materialen te verwijderen.
- 4.4 De Klant zal geen schade toebrengen aan de systemen of netwerken van 21Webb of van overige Klanten. De Klant is verboden processen of programma's op te starten, waarvan de Klant weet of kan vermoeden dat deze schade zullen toebrengen aan 21Webb of haar Klanten.
- 4.5 Indien 21Webb vindt dat er hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor 21Webb of haar Klanten, heeft 21Webb het recht alle Maatregelen te nemen om het gevaar te voorkomen. De bijkomende kosten zijn voor de Klant.
- 4.6 Als 21Webb een klacht ontvangt over een Klant of zelf constateert dat dit artikel wordt overschreden door de Klant, zal 21Webb de Klant zo snel mogelijk op de hoogte hiervan stellen. De Klant zal zo snel mogelijk reageren. 21Webb zal besluiten hoe te handelen.
- 4.7 Als 21Webb vindt dat er een overtreding plaatsvindt, zal zij toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, maar niet verwijderen, tenzij dit niet anders kan. In dat geval wordt er

een back-up gemaakt van het verwijderde Materiaal. 21Webb moet de Klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

- 4.8 21Webb heeft altijd het recht om aangifte te doen van aantoonbare strafbare feiten. Indien 21Webb aangifte doet, heeft zij het recht om identificerende gegevens van de Klant te geven aan een justitiële partij.
- 4.9 21Webb probeert zo redelijk en zorgvuldig mogelijk op te treden bij een klacht over de Klant, maar 21Webb zal geen schadevergoeding betalen als gevolg van de Maatregelen. Deze kosten zijn voor de Klant die de schade probeert toe te dienen.
- 4.10 De Klant mag de door 21Webb geleverde Diensten doorverkopen, maar dit moet met overleg van 21Webb, de Klant en de koper. 21Webb mag de overdracht weigeren als zij het niet eens is met de overdracht.

## **Artikel 5. Aanvraag van domeinnamen**

- 5.1 Het laten toekennen van de domeinnaam is afhankelijk van de desbetreffende registrerende instantie, zoals GoDaddy of Neostrada. 21Webb kan geen garantie geven dat een aanvraag wordt gehonoreerd. 21Webb zal wel de aanvraag doen in overleg met de Klant.
- 5.2 De Klant kan alleen door bevestiging van 21Webb vernemen dat de domeinnaam is geregistreerd. Een factuur voldoet niet als bevestiging. Als de Klant zelf haar gewenste domeinnaam al geregistreerd heeft dan geldt artikel 5.2 niet.
- 5.3 Als de Klant bewust roekeloos verdrag toont en hierdoor de rechten op een domeinnaam verliest, is 21Webb hier niet aansprakelijk voor.
- 5.4 De Klant dient zich net als 21Webb zich te houden aan de regels die de registrerende instanties stellen voor de domeinnamen. 21Webb zal deze regels duidelijk maken voor de Klant, door te verwijzen naar de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende instantie waar de domeinnaam geregistreerd staat en de Algemene Voorwaarden van 21Webb.
- 5.5 21Webb mag een domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar maken, of op eigen naam plaatsen, als de Klant de Overeenkomst niet nakomt. Dit mag echter pas nadat de Klant op de hoogte is gesteld en daarna twee weken verstreken zijn. Dan zal 21Webb de Klant op de hoogte stellen van de genomen keuze.
- 5.6 Als de Overeenkomst wordt beëindigd door wanprestaties van de Klant, is 21Webb gerechtigd de domeinnaam of domeinnamen van de Klant op te zeggen.

## **Artikel 6. Opslag- en datalimieten**

- 6.1 21Webb mag een maximum aan opslagruimte en dataverkeer per maand aan de Klant opleggen.
- 6.2 Als de Klant de limieten overschrijdt, verzendt 21Webb een waarschuwingsbericht naar de Klant. Als de maand daarna de limiet weer wordt overschreden, is 21Webb gerechtigd om de website offline te halen.

- 6.3 21Webb is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van opslagruimte of dataverkeer.
- 6.4 Als er bijkomende kosten zijn als gevolg van limietoverschrijding van opslag en data, zijn de kosten voor de Klant.
- 6.5 De standaard limieten die bij 21Webb geleden, zijn:
- 200.000 bestanden per domeinnaam;
  - 100 sub domeinen;
  - 100 emailaccounts;
  - 3GB per database;
- Deze limieten gelden tenzij anders overeengekomen en 21Webb kan in de overeenkomst nog extra/andere limieten opgeven.

## **Artikel 7. Rechten van intellectueel eigendom**

- 7.1 Het intellectueel eigendom van de website ligt bij 21Webb. Het intellectueel eigendom van de door Klant geschreven teksten ligt echter bij Klant. Klant mag hiermee doen wat zij wil. Het intellectueel eigendom van teksten geschreven door 21Webb ligt bij 21Webb, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 De Klant krijgt alleen de rechten die Schriftelijk zijn vastgelegd.
- 7.3 De Klant mag niet, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, Materialen van 21Webb verwijderen of wijzigen.
- 7.4 21Webb mag maatregelen nemen om haar Materialen te beschermen. Als 21Webb deze maatregelen heeft genomen, mag de Klant de beveiliging niet verwijderen noch ontwijken, tenzij de wet of een Nederlandse rechter het tegendeel bepaald.

## **Artikel 8. Prijzen**

- 8.1 De genoemde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting en andere heffingen.
- 8.2 Als de Klant valse gegevens over de prijs verstrekt of de gegevens blijken onjuist, is 21Webb gerechtigd de prijzen aan te passen, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 8.3 Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 9. Betalingsvoorwaarden**

- 9.1 21Webb factureert de bedragen die de Klant verschuldigd is. Dit mag elektronisch. 21Webb mag voor de levering van de Diensten verschuldigde bedragen eerst factureren.
- 9.2 De betalingstermijn van een factuur is 21 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. 21Webb zal Klant na 14 dagen en na 19 dagen herinneren aan de betalingstermijn indien Klant het openstaande bedrag nog niet betaald heeft.

- 9.3 Indien Klant na 21 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat schriftelijke aanmaning is vereist.
- 9.4 Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende gevolgen:
- Over het openstaande bedrag is wettelijke rente verschuldigd;
  - De voor Klant gehoste websites en andere Materialen mogen zonder nadere waarschuwingen ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.
- 9.5 Tenzij Klant een consument is, is beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.
- 9.6 Als de Klant een willekeurige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is 21Webb gerechtigd zonder ingebrekestelling de geleverde Materialen en Diensten terug te nemen.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 21Webb is niet aansprakelijk voor de hieronder genoemde gevallen, in het kader van de uitvoering of totstandkoming van de Overeenkomst.
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van 21Webb aan de Klant is per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen beperkt tot een bedrag van de totale vergoeding vanaf het moment dat de schade is ontstaan. Als de Overeenkomst een duur van drie (3) maanden of langer heeft, is het bedrag gelijk aan de vergoedingen betaald door de Klant in de laatste drie (3) maanden. De totale vergoeding zal niet boven de vijfhonderd (500) euro exclusief btw uitkomen.
- 10.3 21Webb is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
- a) Schade door maatregelen genomen door 21Webb in goed vertrouwen, waarvan blijkt dat het vertrouwen onjuist blijkt te zijn;
  - b) Schade door onbeschikbaarheid van de Diensten, verloren gegevens en beveiligingsmaatregelen;
  - c) Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.4 21Webb is alleen aansprakelijk wegens toerekenbare tekortkoming van het nakomen van de Overeenkomst als de Klant 21Webb direct en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt en hierbij een redelijke termijn geeft om de problemen op te lossen. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijk te zijn, zodat het voor 21Webb mogelijk is om adequaat te reageren. Zodra de schade is geconstateerd, moet 21Webb binnen 14 dagen de ingebrekestelling ontvangen hebben.
- 10.5 De in dit artikel bedoelde uitsluiting en beperking komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van 21Webb.
- 10.6 De Klant is aansprakelijk jegens 21Webb voor schade die door een aan hem toerekenbare fout is ontstaan. In dit geval voorkomt de Klant aanspraken tegen 21Webb, betreffende het

gebruikmaken van de Diensten. Dit geldt ook als personen handelen voor Klant, ongeacht of dit werknemers zijn of niet.

## **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 Zowel Klant als 21Webb moeten aan alle verplichtingen voldoen, tenzij de macht niet ligt bij 21Webb of Klant. Dit kan tevens niet voorzien zijn bij het sluiten van de Overeenkomst.
- 11.2 Onder overmacht wordt onder andere het volgende verstaan: storingen in de publieke Infrastructuur, die onder normale omstandigheden beschikbaar is en waar 21Webb geen macht over kan uitoefenen; storingen door computercriminaliteit, bijvoorbeeld door (D)DOS-aanvallen, met of zonder succes; tekortkomingen van de leveranciers van 21Webb, die niet voorzien konden zijn door 21Webb en waarvoor 21Webb tevens de leverancier niet aansprakelijk kan stellen; onbeschikbaar personeel; overheidsmaatregelen; vervoersproblemen; stakingen; oorlogen.
- 11.3 Als een overmacht situatie langer dan 3 maanden duurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen.

## **Artikel 12. Gebruik van Derden**

- 12.1 21Webb is gemachtigd om gebruik te maken van derden om haar Diensten zo goed mogelijk uit te voeren.
- 12.2 21Webb maakt gebruik van bepaalde open source platformen, zoals jQuery en prefix-free om haar diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. 21Webb bouwt en onderhoudt geen websites in WordPress.

## **Artikel 13. Geheimhouding**

- 13.1 Beide partijen zullen verkregen informatie van de ander vertrouwelijk behandelen als dit als vertrouwelijk is bestempeld of als de ontvangende partij enigszins kan vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk is bedoeld. Dit geldt voor alle werknemers en werkgevers voor beide partijen.
- 13.2 21Webb zal de informatie die de Klant opslaat niet gebruiken, tenzij dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, als 21Webb daartoe wettelijk verplicht is of hier een gerechtelijk bevel voor heeft gekregen.
- 13.3 De verplichting tot geheimhouding bestaat ook na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook.

## **Artikel 14. Duur en opzegging**

- 14.1 De duur van de Overeenkomst is de tijd die 21Webb nodig heeft om de Diensten te leveren. Het online houden van de websites wordt hiermee ook bedoeld.
- 14.2 Indien één van de partijen de Overeenkomst beëindigen wil voordat de looptijd is verstreken zal er overleg plaatsvinden tussen Klant en 21Webb.

- 14.3 14 dagen voordat de Overeenkomst afloopt zal 21Webb contact opnemen met Klant om deze hierover in te lichten en om vervolgstappen te bespreken zoals hieronder beschreven.
- 14.4 De mogelijkheden bij afloop van de Overeenkomst zijn de volgende:
- a) De Overeenkomst wordt verlengd met een jaar voor door 21Webb redelijkerwijs bepaalde maandelijkse kosten.
  - b) De Overeenkomst wordt beëindigd.
- 14.5 21Webb mag de Overeenkomst ten alle tijde Schriftelijk stoppen, als een van de volgende situaties zich voordoet:
- a) De Klant houdt zich niet aan een verplichting;
  - b) De Klant is failliet;
  - c) De Klant heeft een betalingsuitstel aangevraagd.
- 14.6 Als de Overeenkomst wordt stopgezet, is 21Webb gerechtigd om vorderingen op de Klant onmiddellijk op te eisen. Als de Overeenkomst wordt stopgezet blijven gefactureerde bedragen voor verricht werk openstaan totdat deze betaald zijn.

## **Artikel 15. Procedure na beëindiging**

- 15.1 Na beëindiging van de Overeenkomst, door opzegging of ontbinding, moeten Klant en 21Webb overleggen over wat er verder gebeurt. 21Webb zal Klant zo goed mogelijk helpen met het overzetten van de website, maar is hier niet toe verplicht.
- 15.2 Als de website van de Klant verbonden is met systemen van 21Webb dan mag deze verbinding verbroken worden. 21Webb moet Klant hierover op de hoogte stellen. Klant kan hiervan met 21Webb overleggen wat te doen.

## **Artikel 16. Rangorde en wijziging voorwaarden**

- 16.1 21Webb mag altijd de Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Voor nieuwe Overeenkomsten gelden deze direct, voor gesloten overeenkomsten gaan de nieuwe Algemene Voorwaarden in met een termijn van 21 dagen nadat de wijziging bekend is gemaakt. Dit geldt ook voor wijzigingen in bedragen, zoals beschreven in artikel 8.3.
- 16.2 Wijzigingen worden zowel op de website als via de email bekendgemaakt. Wijzigingen die niet inhoudelijk zijn behoeven geen berichtgeving en kunnen direct worden doorgevoerd.
- 16.3 Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekendmaking schriftelijk met goede onderbouwing mede te delen aan 21Webb. 21Webb en Klant moeten dan overleggen en indien Klant redelijkerwijs geen goede onderbouwing heeft voor het weigeren van de wijziging van de Algemene Voorwaarden dan geldt de wijziging alsnog voor Klant, als Klant een goede onderbouwing heeft dan moeten Klant en 21Webb iets anders overeenkomen of bij de vorige versie van de Algemene Voorwaarden blijven.
- 16.4 Als op specifieke Diensten andere bepalingen zijn afgesproken, gaan deze voor alle andere bepalingen die betrekking hebben op alle Diensten.

## **Artikel 17. Overige bepalingen**

- 17.1 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Voor zover de regels van dwingend recht niet anders voorschrijven, zullen alle ontstane geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin 21Webb is gevestigd.
- 17.3 Als een bepaling die niet afkomstig is uit de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de Overeenkomst aan. In dat geval zullen de partijen (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging vaststellen, met als doel om zo min mogelijk van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden af te wijken.
- 17.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijzen, op de website van 21Webb, zijn indicaties en kunnen afwijken. In geval van tegenstrijdige informatie tussen de website van 21Webb en de Algemene Voorwaarden overheerst de Algemene Voorwaarden.
- 17.5 De informatie die 21Webb heeft in de administratie, inclusief communicatie met de Klant, vormt het volledige bewijs om stellingen van 21Webb te onderbouwen, tenzij Klant het tegenbewijs kan bewijzen.
- 17.6 Partijen stellen elkaar zonder enige uitzondering op de hoogte van verandering in gevoelige informatie zoals naam, postadres, emailadres, telefoonnummer en – indien gevraagd – bank- of gironummer.
- 17.7 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet benodigd bij een bedrijfsovername.

## **Artikel 18. Definities van gebruikte termen**

**21Webb:** Het bedrijf 21Webb vof, gevestigd in Bleiswijk, Zuid-Holland.

**Algemene Voorwaarden:** De voorwaarden die bij alle (getekende) Overeenkomsten gelden.

**Overeenkomst:** Het getekende contract waarbij akkoord wordt gegaan met de Algemene Voorwaarden en de eventuele extra voorwaarden bij het contract.

**Diensten:** Hetgeen wat 21Webb levert, namelijk websites en het hosten en onderhouden hiervan.

**Materiaal/Materialen:** Gegevens en documenten van zowel de Klant als van 21Webb.

**De Klant:** De koper van de Diensten van 21Webb.

**Gebruik van Derden:** Dienst(en) door een derde partij waar 21Webb van gebruikt maakt om haar diensten te kunnen uitvoeren en haar overeenkomsten te kunnen nakomen.